



**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, TINGKAT
STRESS, LINGKUNGAN PEKERJAAN, SISTEM
KOMPENSASI, DAN DESAIN PEKERJAAN TERHADAP
PRESTASI KERJA**

(Studi Kasus Federal International Finance / FIF Kudus)

Oleh :

AGUS RIKIYANTO

NIM. 2013-11-061

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, TINGKAT
STRESS, LINGKUNGAN PEKERJAAN, SISTEM
KOMPENSASI, DAN DESAIN PEKERJAAN TERHADAP
PRESTASI KERJA**

(Studi Kasus Federal International Finance / FIF Kudus)

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal ,..... 2018

Mengetahui
Ketua ProgDi



Agung Subono, SE, M.Si.
NIDN. 0520017602

Pembimbing I



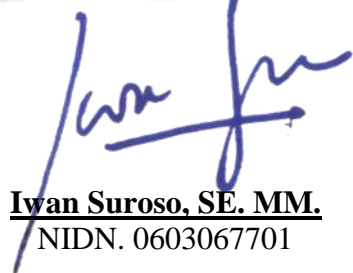
Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
NIDN. 0608086402

Mengetahui
Dekan,



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Iwan Suroso, SE. MM.
NIDN. 0603067701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Sebaik-baik kamu ialah orang yang belajar al-Qur'an dan mengajarkannya kepada orang lain”.

(HR. Bukhari)

“Barang siapa keluar untuk mencari Ilmu maka dia berada di jalan Allah “.

(HR. Turmudzi)

“Sukses bukanlah final, kegagalan tak terlalu fatal. Keberanian untuk melanjutkanlah yang lebih penting”.

(Winston S. Churchill)

Persembahan :

1. Bapak dan ibuku yang selalu mendukung perjuanganku.
2. Seluruh keluarga besarku.
3. Sahabat seperjuanganku semuanya.
4. Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar dan baik. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Agung Subono, SE, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Iwan Suroso, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Seluruh responden yaitu karyawan pada PT. *Federal International Finance* (FIF) Kudus.

7. Kedua orangtua yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.. Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT.

Kudus,
Penulis,

2018

AGUS RIKIYANTO
NIM. 2013-11-061

ABSTRAKSI

PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, TINGKAT STRESS, LINGKUNGAN PEKERJAAN, SISTEM KOMPENSASI, DAN DESAIN PEKERJAAN TERHADAP PRESTASI KERJA (Studi Kasus Federal International Finance / FIF Kudus)

AGUS RIKIYANTO
NIM. 2013-11-061

Dosen Pembimbing : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM..
2. Iwan Suroso, SE. MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi, kepuasan kerja, tingkat stres, lingkungan kerja, sistem kompensasi dan desain pekerjaan terhadap prestasi kerja karyawan PT. *Federal International Finance* (FIF) Kudus. Dalam penelitian ini diajukan enam variabel bebas, yaitu motivasi, kepuasan kerja, tingkat stres, lingkungan kerja, sistem kompensasi dan desain pekerjaan serta satu variabel terikat, yaitu prestasi kerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survei terhadap karyawan pada PT. *Federal International Finance* (FIF) Kudus dan dianalisis dengan regresi. Tahap pertama menguji validitas dan reliabilitas pertanyaan setiap variabel. Tahap kedua, meregresi pengaruh motivasi, kepuasan kerja, tingkat stres, lingkungan kerja, sistem kompensasi dan desain pekerjaan terhadap prestasi kerja karyawan PT. *Federal International Finance* (FIF) Kudus.

Hasil penelitian ini adalah variabel kerja, tingkat stres, lingkungan kerja, sistem kompensasi dan desain pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan PT. *Federal International Finance* (FIF) Kudus. Perusahaan diharapkan dapat menjamin keselamatan kerja karyawan, meningkatkan pengawasan terhadap karyawannya dan memberikan penghargaan bagi karyawan yang tertib dan memberikan jaminan kenaikan karir bagi para karyawan. Sehingga tingkat stress karyawan menurun dan meningkatkan prestasi kerja.

Kata kunci: kerja, tingkat stres, lingkungan kerja, sistem kompensasi dan desain pekerjaan.

ABSTRACT

INFLUENCE OF MOTIVATION, WORK SATISFACTION, STRESS LEVEL, WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION SYSTEM, AND JOB DESIGN TO WORK ACHIEVEMENT

(Case Study of Federal International Finance / Holy FIF)

AGUS RIKIYANTO

NIM. 2013-11-061

Guidance Lecturer : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
2. Iwan Suroso, SE. MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY
PROGRAM**

This study aims to examine the effect of motivation, job satisfaction, stress level, work environment, compensation system and job design on employee work performance of PT. Federal International Finance (FIF) Holy. In this study six independent variables were proposed, namely motivation, job satisfaction, stress level, work environment, compensation system and job design as well as one dependent variable, namely employee performance.

This research was conducted by surveying employees at PT. Federal International Finance (FIF) Holy and analyzed by regression. The first stage examines the validity and reliability of questions for each variable. The second stage, regressing the influence of motivation, job satisfaction, stress level, work environment, compensation system and job design on employee performance PT. Federal International Finance (FIF) Holy.

The results of this study are work variables, stress levels, work environment, compensation system and job design have a positive and significant effect on the work performance of employees of PT. Federal International Finance (FIF) Holy. The company is expected to ensure the safety of employees' work, improve supervision of its employees and provide rewards for orderly employees and guarantee career advancement for employees. So that the level of employee stress decreases and increases work performance.

Keywords: *work, stress level, work environment, compensation system and job design.*

D A F T A R I S I

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3. Perumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Kegunaan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Prestasi Kerja.....	10
2.2. Motivasi.....	13
2.3. Kepuasan Kerja	10
2.4. Tingkat Stres.....	21
2.5. Lingkungan Kerja.....	27
2.6. Sistem Kompensasi	31

2.7. Desain Pekerjaan	37
2.8. Hubungan Antar Variabel	41
2.9. Tinjauan Penelitian Terdahulu	45
2.10. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	46
2.11. Hipotesis.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1. Rancangan Penelitian	50
3.2. Variabel Penelitian	51
3.3. Definisi Operasional.....	51
3.4. Jenis dan Sumber Data	55
3.5. Populasi dan Sampel.....	56
3.6. Metode Pengumpulan Data	58
3.7. Pengujian Instrumen Penelitian.....	58
3.8. Pengolahan Data.....	63
3.9. Metode Analisis Data	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1. Penyajian Data	68
4.2. Analisis Data	76
4.3. Pembahasan.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1. Kesimpulan.....	93
5.2. Saran-saran	95
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Pembagian Populasi dan Pengambilan Sampel	57
Tabel 3.2. Hasil Pengujian Validitas.....	60
Tabel 3.3. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	62
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan	68
Tabel 4.3. Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja	69
Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Motivasi.....	70
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	71
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Stres Kerja	72
Tabel 4.7. Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	73
Tabel 4.8. Frekuensi Variabel Sistem Kompensasi	74
Tabel 4.9. Frekuensi Variabel Desain Pekerjaan	75
Tabel 4.10. Frekuensi Variabel Prestasi Kerja	76
Tabel 4.11. Hasil Analisis Regresi.....	77
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Berganda (dengan Signifikansi $\alpha=5\%$).....	83
Tabel 4.13. Nilai <i>Adjusted R Square</i>	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	48



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil *Try Out*
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 5. Frekuensi Data
- Lampiran 6. Hasil Regresi
- Lampiran 7. Tabel T, F, R

